

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Казахский Национальный педагогический
университет имени Абая**

**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И
ИНТЕГРАЦИЯ КАЗАХСТАНСКОЙ
ЭКОНОМИКИ В УСЛОВИЯХ
ГЛОБАЛИЗАЦИИ**

**Материалы Международной
научно-практической конференции
30 апреля г.2008
г.Алматы**

Алматы 2008



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Казахский национальный педагогический университет
имени Абая

8
14
7
3
8
3
1

**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И
ИНТЕГРАЦИЯ КАЗАХСТАНСКОЙ
ЭКОНОМИКИ В УСЛОВИЯХ
ГЛОБАЛИЗАЦИИ**

Материалы Международной
научно-практической конференции
30апреля 2008 г.
г.Алматы

Алматы 2008

ББК 65.9 (5 каз)

И 66

И 66

Инновационное развитие и интеграция казахстанской экономики в условиях глобализации: Мат-лы междунар. науч.-практ. Конф. 30апреля 2008 г. – Алматы: КазНПУ им.Абая, 2008. – 450 с.

ISBN 9965 – 14 – 941 – 0

ББК 65.9 (5 каз)

Под научной редакцией

декана финансово-экономического факультета

КазНПУ им.Абая,

доктора экономических наук А.Н.Сахановой

Редакционная коллегия:

д.э.н., профессор Л.Б. Айманова

д.э.н., профессор Ж.Я. Аубакирова (зам. гл. редактора)

д.э.н., профессор А.А.Рогачев

д.э.н., профессор К.К. Курманалиев

д.э.н., профессор Т.М. Рогачева

д.э.н., профессор П.С.Шим

ScD, Assoc. Professor В.Рудзкене

PhD Месут Йылмыз

ст.преподаватель Р.Е.Жаппасова (ответ.секретарь)

Рекомендовано к опубликованию
Ученым Советом Финансово-экономического
факультета КазНПУ им.Абая

ISBN 9965 – 14 – 941 – 0

© Казахский национальный педагогический
университет им.Абая, 2008

Секция 6.

Қазақстан Республикасының қаржы-банк жүйесінің даму болашағы Перспективы развития финансово-банковской системы Республики Казахстан *Төрайымы / Председатель: д.э.н. Бертаева К.Ж.*

<i>Бертаева К.Ж.</i> «Современные позиции резервной валюты на мировом валютном рынке»	274
<i>Оналтаев Д.О.</i> «Қазіргі бюджет саясатындағы мәселелердің теориялық жақтары»	279
<i>Тулекова Н.Н., Тойғанбекова Ш.М., Маханов Т.Ж.</i> «Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік несие»	282
<i>Жорабаева Ж.П.</i> «Мировой опыт развития факторинга»	285
<i>Жағыпарова А.О.</i> «Опционы на рынке финансовых деривативов»	287
<i>Тлеуова Д.</i> «Вопросы формирования финансово-промышленного капитала в национальной экономике»	293
<i>Мусабеков А.О.</i> «Анкетирование как метод выбора банка клиентом»	298
<i>Саудабаева Ж.Ч.</i> «Особенности привлечения ресурсов банками второго уровня Казахстана»	302
<i>Сейдуллаев А.А.</i> «Национальный фонд Республики Казахстан – как важнейший регулятор макроэкономического баланса в экономике»	307

Секция 7.

Инновациялық процестердің маркетингі Маркетинг инновационных процессов *Төрағасы / Председатель: д.э.н. Рамазанов А.А.*

<i>Шим П.С.</i> «Состояние и перспективы развития маркетинга в Республике Казахстан»	311
<i>Мухтарова К.С., Товма Н.А.</i> «Качественные характеристики социальной политики»	313
<i>Бримбетова Н.Ж.</i> «Новое качество региональной экономики в контексте усиления инновационных процессов»	319
<i>Туркеева К.А.</i> «Особенности инновационно-технологического сотрудничества в Тихоокеанском регионе»	322
<i>Дуйсен Г.М.</i> «Экономика рекреационной сферы: к вопросу теории и практики»	328
<i>Джубалиева З.У.</i> «Развитие инновационной составляющей сферы услуг»	332
<i>Жазылбек Л.И., Балтиева А.</i> «Зарождение и некоторые особенности рекламной деятельности в Казахстане»	336
<i>Мельдебекова А.А.</i> «Нарықтық экономикадағы бөлшек сауданың орны»	340
<i>Асанова А.Ж.</i> «Внутрифирменный маркетинг услуг общественного питания»	345
<i>Байшолтеков Б.М., Тұрсынова Т.Т.</i> «Қазақстан Республикасының экономикасын туризмдік мультипликаторлық дамуы»	349
<i>Қайсар Н.Б., Сазанова Ж.О.</i> «Туристік ресурстарды тиімді пайдалану және дамыту»	352
<i>Асанова Т.А.</i> «Государство как участник маркетинговой деятельности сельхозпроизводителей Казахстана»	354
<i>Аубакиров У.Ж.</i> «Пользовательские телекоммуникационные приложения»	358
<i>Түзелбаева И.Н.</i> ізденуші «Өнеркәсіптік кәсіпорындардағы тауарларды сатып алу процесін маркетингтік зерттеу»	362
<i>Абижсова Л.М.</i> «Тенденции развития туризма в Казахстане»	366
<i>Қанатбаева Г.К.</i> «Қазақстандағы туристік фирмалардың бәсекеабілеттілігін арттыру»	370

убытки, т.к. деятельность конкурентов оказалась более сильной. В данном случае фирма не проводила исследование сильных сторон конкурентов для обеспечения конкурентного преимущества. Каждая фирма должна в своей маркетинговой деятельности ориентироваться не только на потребителя, но и на конкурентов, проводя качественное исследование их преимуществ в технологических процессах, методах организации производства и сбыта продукции на лучших предприятиях – конкурентах в целях повышения эффективности деятельности собственной фирмы. Такое исследование называется бенчмаркингом. К сожалению сегодня большинство наших фирмы не проводят такое исследование.

Учитывая чрезвычайную важность применения маркетинга для повышения конкурентоспособности продукции и эффективности хозяйственной деятельности фирм, назрела необходимость в исследовании состояния его внедрения на предприятиях страны.

Такое исследование требует наличия исходных статистических данных об уровне развития маркетинга: о количестве предприятий разных отраслей, на которых применяются комплексная система маркетинга или отдельные его элементы, о степени применения их на крупных, средних и малых предприятиях, наличии маркетинговых служб, обеспеченности кадрами – специалистами – маркетологами, эффективности применения комплекса маркетинга и отдельных его элементов и т.д.

Такие данные могут предоставлять только Агентство по статистике РК по результатам периодического обследования предприятий, которые должны быть опубликованы в статистических сборниках или ежегодниках. Наличие такой статистической информации позволило бы исследователям всесторонне изучить уровень применения маркетинга, дать оценку его эффективности, а также конкретные рекомендации предприятиям по применению маркетинговых технологий.

Важным фактором ускорения развития маркетинга в стране явилось бы создание ассоциации маркетологов из ученых и практиков. Основные задачи ее – пропаганда развития маркетинга, организации курсов по изучению маркетинга для работников предприятий, обмен опытом по применению маркетинговых технологий на предприятиях.

Мухтарова К.С.

д.э.н., профессор

Товма Н.А.

к.э.н., Ph.D., доцент

КазНУ имени аль-Фараби

КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Социальная политика является одним из важнейших направлений регулирования экономики, ибо по мере экономического роста достижения высокого уровня благосостояния общества, и создание условий для его дальнейшего развития она становится главной целью экономической деятельности, и в этом смысле в социальной политике происходит концентрация целей экономического роста, а все другие направления экономической деятельности рассматриваются как факторы, способствующие реализации этой цели. Как отмечал и С. Надель: «Социальная сфера - понятие не четко обозначенное. В самом широком значении включает

множество институтов, учреждений: системы образования, здравоохранения, соцобеспечения, трудовое законодательство, вопросы семейных отношений, проблемы преступности и т.д.» [1, с. 8].

Элементы развития социальной инфраструктуры свидетельствуют об уровне жизни населения. *Сфера здравоохранения* за годы рыночных преобразований претерпела значительные изменения. Реформы данного сектора были преимущественно направлены на приватизацию объектов здравоохранения и открытие частных учреждений (таблица 1).

Таблица 1-Основные показатели здравоохранения в РК

Показатели	2002	2003	2004	2005	2006
Численность врачей всех специальностей	53,7	54,6	54,8	55,5	57,5
Тыс. человек на 10 000 населения	36,1	36,5	36,3	36,5	37,6
Численность среднего медицинского персонала Тысяч человек	113,4	115,0	1117,0	1119,6	125,2
На 10 000 человек населения	76,3	76,9	77,6	78,6	81,8
Число больничных организаций	1005	1029	1042	1063	1086
Число больничных коек тысяч	111,9	114,8	116,6	117,6	119,0
На 10000 населения	75,3	76,8	77,4	77,3	77,3
Число врачебных учреждений, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь населению	3352	3463	3462	3434	3609
Число самостоятельных женских консультаций, детских поликлиник и учреждений, имеющих женские консультации и детские отделения	2113	2065	2070	2143	2048
Число коек для беременных и роженец тысяч	9,6	9,7	9,9	10,3	10,4
Число коек для больных детей тысяч	19,7	20,3	19,4	20,0	20,0

Примечание - по данным литературы 2, с.37

Как свидетельствуют статистические данные, увеличилось число врачей с 2002 по 2006 гг. на 0,2 единицы. За тот же период увеличилось число больничных организаций на 81, что связано с появлением врачебных учреждений, имеющих женские консультации и детские поликлинические отделения. В последние годы сократилось количество больничных коек на 7.1. Наблюдаются различные тенденции по заболеванию различных групп болезней.(таблица 2)

Таблица 2 - Заболеваемость по группам болезням

Показатели	2002	2003	2004	2005	2006
Зарегистрировано больных с диагнозом, установленным впервые в жизни всего, тысяч человек	8543,9	8410,6	8607,5	8764,8	8902,4
Всего, тыс. в том числе инфекционные и паразитарные болезни	389,7	370,0	350,8	333,8	333,2
Новообразования	77,7	77,4	73,3	74,1	80,4
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения с вовлечением иммунного механизма	302,1	267,2	273,1	296,4	417,5
Эндокринные болезни, расстройства питания и обмена веществ	160,2	144,0	153,2	152,5	161,3

Психологические расстройства и расстройства поведения	27,3	26,6	26,3	24,5	22,1
Психические расстройства и расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ	62,4	65,4	60,7	64,6	61,0
Болезни нервной системы	337,8	312,3	327,3	322,9	321,5
Болезни глаза и его придаточного аппарата	440,7	409,7	409,4	408,2	410,0
Болезни уха и сосцевидного отростка	283,2	262,7	266,0	269,5	263,4
Болезни системы кровообращения	294,8	261,5	277,0	264,9	292,6
Болезни органов дыхания	3141,2	3303,9	3365,7	3453,9	3420,9
Болезни органов пищеварения	591,1	549,9	563,6	569,8	578,7
Болезни кожи и подкожной клетчатки	621,2	573,5	590,9	669,2	560,5
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	300,7	268,3	280,9	278,1	271,5
Болезни мочеполовой системы	629,5	588,7	608,0	661,2	670,2
Осложнения беременности, родов и послеродового периода	168,1	195,9	216,5	236,8	269,7
Вырождение аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	27,9	26,3	27,3	26,2	25,8

Примечание-по данным литературы 2, с.17

Как свидетельствуют статистические данные самая большая заболеваемость наблюдается болезни органов дыхания. На 2006 год этим заболеванием болело 3420,9 тыс. человек. По сравнению с 2002 годом увеличилось на 279,7. На втором месте по заболеваемым выступают болезни мочеполовой системы.

Основные проблемы здравоохранения состоят в следующем: слабая оснащенность лечебных учреждений современной медицинской техникой и оборудованием; дороговизна лекарственных препаратов; недостаточность лечебно-профилактических учреждений в сельской местности; низкий уровень качества жизни населения негативно сказывается на состоянии здоровья малообеспеченных слоев населения.

Назрела настоятельная потребность в проведении реструктуризации существующего механизма предоставления финансовых средств. Требуется свести к минимуму риск государства при инвестировании социально-значимых и инфраструктурных проектов с использованием казахстанских финансовых институтов и банков. Для этого предлагается создать фонд Развития Национального Здравоохранения Республики Казахстан (ФРНЗ РК).

Сфера образования. В Республике Казахстан наблюдается увеличение численности дошкольных учреждений. (таблица 3).

Таблица 3 - Дошкольные учреждения в Республике Казахстан

Показатели	2002	2003	2004	2005	2006
Число постоянных дошкольных организаций	1095	1106	1120	1179	1327
В городских поселениях	874	871	866	884	921
В сельской местности	221	235	254	295	406
Численность детей в постоянных дошкольных организациях, тысяч человек	147,5	156,5	168,8	185,3	207,8
В том числе в городских поселениях	134,1	141,7	150,7	164,1	180,0
В сельской местности	13,4	14,8	18,1	21,2	27,8

Примечание-по данным литературы 2, с.83

Как свидетельствуют статистические данные в 2006 году число постоянных дошкольных организаций составило 1327 и по сравнению с 2002 годом увеличилось на 232. Наблюдаются тенденции роста показателей дневных общеобразовательных школ (таблица 4).

Таблица 4- Дневные общеобразовательные школы в Республике Казахстан

Показатели	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Государственные дневные общеобразовательные школы	8160	8092	8069	8017	7928
В том числе школы с углубленным изучением различных предметов	189	169	164	209	203
Численность учащихся, тысяч человек	3093,7	3023,0	2915,4	2806,5	2698,0
Численность учителей, тысяч человек	274,7	281,2	282,7	282,5	279,4
Частные школы	170	155	147	136	123
В них учащихся человек	19840	19955	18841	17551	17316

Примечание-по данным литературы 2, с.37

Как свидетельствуют статистические данные резко поинизилось число государственных дневных общеобразовательных школ, численность которых на 2006-2007 учебный год составила 7928, что на 232 меньше чем в 2002-2003 годах. Заметно возрос выпуск учащихся из колледжей (таблица 5)

Таблица 5- Колледжи в Республике Казахстан

Показатели	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Число учебных заведений	335	357	385	415	442
В них учащихся, тысяч человек	211,3	250,9	336,7	397,6	452,2
В том числе обучающихся на дневных отделениях	155,2	186,2	248,8	297,0	436,9
вечерних	1,5	2,2	2,3	2,1	2,4
заочных	54,6	62,5	86,5	98,5	102,9
Из общего числа частных колледжи	158	179	211	238	269
Число колледжей					
Численность учащихся тысяч человек	69,0	88,7	145,5	186,2	227,7
В том числе на отделениях дневных					
	50,5	63,8	103,9	134,0	171,6
вечерних	0,5	0,8	0,8	0,7	0,7
заочных	18,0	24,1	40,8	51,5	55,4

Примечание-по данным литературы 2, с.37

Как свидетельствуют статистические данные число учебных заведений-колледжей в 2007 году составило 442, что на 107 больше, чем в 2002 году. Число учащихся в них также возросло на 240,9, и в 2007 году составило 452,2. Претерпевают тенденции к изменением высшие учебные заведения. (таблица 6)

Таблица 6- Высшее учебные заведения в Республике Казахстан

Показатели	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Число высших	177	180	181	181	176

учебных заведений					
Численность студентов, тысяч человек	597,5	658,1	747,1	775,8	768,4
В том числе обучающихся на дневных отделениях	300,3	312,0	349,6	378,1	378,1
вечерних	1,8	2,1	2,3	2,4	2,2
заочных	295,4	344,0	395,2	395,3	379,1
Число принятых в высшие учебные заведения, тыс человек	174,1	183,2	221,7	207,0	188,5
В том числе обучающихся на дневных отделениях.	77,6	85,8	107,3	114,7	100,8
вечерних	0,6	0,9	0,8	1,0	0,9
заочных	95,9	96,5	113,6	91,3	86,8

Примечание-по данным литературы 2, с.37

Как свидетельствуют статистические данные в 2007 учебном году число высших учебных заведений составило 176. При этом по сравнению с 2002 годом уменьшилось на 1, а по сравнению с 2003 годом на 16, с 2005 на 15. Однако численность студентов в 2007 году составила 768.4 и по сравнению с 2002 годом увеличилась на 170.9.

Наука. Финансовое обеспечение развития науки предусматривает многообразие источников финансирования и их целевой направленности. За счет государственных бюджетных средств финансируются, прежде всего, фундаментальные научные исследования, а также проекты, разрабатываемые в рамках целевых научно-технических программ. Ситуация стала меняться с 2002 года, когда после достижения экономического роста государство стало увеличивать финансирование социальной сферы в целом, и науки - в частности. (таблица 7)

Таблица 7-Основные показатели состояния и развития науки

Показатели	2003	2004	2005	2006
Валовый внутренний продукт, млрд. тенге	4612,0	5870,1	7590,6	10139,5
Внутренние затраты на исследование и разработки в действовавших ценах, млн. тенге	11643,5	14579,8	21527,4	24799,9
В процентах к валовому внутреннему продукту	0,25	0,25	0,28	0,24
Число организаций, выполнявших исследования и разработки	273	295	390	437
Численность персонала. Занятого исследованиями и разработками (на конец года), человек	16578	16715	18912	19563
В том числе исследователи:	9899	10382	11910	12404
Из них доктора наук	979	1013	1106	1157
Кандидаты наук	2781	2739	3018	3147
Основные средства организаций занятых исследованиями и разработками, млн. тенге	9037,3	12396,6	14584,2	19247,7
Среднемесячная номинальная заработная	29348	34946	41512	51463

плата занятых по видам экономической деятельности в тенге,				
Высшее образование	21525	25534	30312	36030

Примечание-по данным литературы 2, с.37

Как свидетельствуют данные таблицы 9 внутренние затраты на исследование и разработки в действовавших ценах, в 2007 году составили 24799,9 млн. тенге, что на 13156.4 млн. тенге больше чем в 2003 году. Число организаций, выполнявших – исследования и разработки составило 437, что на 164 больше, чем в 2003 году. Возросла численность персонала, занимающаяся исследованиями и разработками на 2985, и составила 19 563 тысяч человек.

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) - один из важных элементов социальной сферы. Оно обеспечивает благоустройство жилищного фонда в населенных пунктах в следующих потребностях: водоснабжении, канализации, центральном отоплении, газе, горячем водоснабжении и др. (таблица 8)

Таблица 8- Основные показатели жилищных условий населения

Показатели	2002	2003	2004	2005	2006
Средняя обеспеченность населения жильем, кв.м. общей площади на одного жителя – всего, в том числе	16,6	17,0	17,3	17,5	17,6
Городская местность	17,3	18,0	18,4	18,7	18,9
Сельская местность	15,6	15,8	15,9	16,0	15,9
Уровень благоустройства жилищного фонда в процентах	52,4	52,8	53,5	54,4	54,9
Водопроводом					
канализацией	43,1	43,3	43,7	44,6	54,0
Центральным отоплением	37,4	37,5	38,1	36,8	38,8
ваннами	37,6	36,3	37,7	39,5	40,1
газом	88,2	88,1	87,9	87,6	87,3
водоснабжением	31,9	32,6	33,7	33,9	34,0
Электроплитами	6,9	6,8	7,0	7,3	7,6

Примечание-по данным литературы 2, с.37

В целом средняя обеспеченность населения жильем в 2007 году 17,6 кв. м. общей площади на одного жителя, что на 1 больше, чем в 2002 году. Сравнивая благоустройство домашних хозяйств городского и сельского фонда, можно проследить значительную разницу в доступности их к коммуникациям.

Таким образом, на основании вышеизложенного мы приходим к следующим выводам: для совершенствования финансовой системы здравоохранения необходимо ввести финансирование из расчета на одного жителя вместо действовавшего показателя «койко-день», ввести систему платных медицинских услуг и использовать альтернативные источники финансирования. В сфере образования необходимо направлять финансирование на преимущественное развитие негосударственных учебных заведений, сокращение приема на основе госзаказа, расширение приема на основе договоров с юридическими и физическими лицами. Важно обеспечить развитие материальной базы системы за счет различных источников финансирования, решить проблемы отношений в собственности в сфере образования, увеличить государственную долю в финансировании различных специальных проектов в сфере образования. В сфере культуры важно внедрение в перспективе новых механизмов финансирования сферы культуры: бюджетное финансирование объектов, представляющих общенациональную ценность; целевое финансирование

культурных проектов в зонах экологического бедствия и отдаленных сельских районах и конкретных программ; оптимизация управленческой структуры культуры путем сокращения областного и районного звеньев.

Список использованных источников.

1. С. Надель. Социальная политика. М, 2006
2. Статистический сборник. Данные агентства РК по статистике. Алматы 2007

Н.Ж. Бримбетова

к.э.н., доцент КазНПУ им. Абая,
г. Алматы

НОВОЕ КАЧЕСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ В КОНТЕКСТЕ УСИЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Для инновационно-инвестиционного процесса в экономике Казахстана территориальный аспект функционирования, регулирования и управления имеет исключительно важное значение. Это объясняется тем, что в регионах реализуются мероприятия по реструктуризации производства, диверсификации и обновлению, осуществляется привязка инвестиционных процессов к конкретным предприятиям, развивается предпринимательство и проводятся рыночные реформы. Инновационно-инвестиционная политика на региональном уровне управления в Казахстане находится в стадии становления, она до конца не отлажена ни организационно, ни с точки зрения экономического механизма ее реализации. Некоторые регионы пытаются самостоятельно, не дожидаясь решения "центра", создавать благоприятные условия для потенциальных инвесторов.

Экономический рост в регионах прежде всего обеспечивается научно-техническим прогрессом, который сегодня неразрывно связан с инновационными процессами и индустриализацией экономики. В Казахстане цели и задачи государственной политики в данном направлении определены Стратегией индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2003-2015 годы /1/. Согласно данной Стратегии приоритетами индустриально-инновационной политики являются развитие и создание потенциально конкурентоспособных, в том числе экспортноориентированных производств, функционирующих в отраслях экономики несырьевой направленности. Здесь особое внимание уделяется созданию условий для развития наукоемких и высокотехнологичных производств.

Мировой опыт подтверждает, что при реализации Стратегии акцент делается на инициативы по координации привлечения инвестиций и развитию делового сотрудничества. Финансовая поддержка будет оказываться только на принципах долевого участия через институты развития. Тогда как банки второго уровня на себя берут основные риски. В общих чертах механизм реализации Стратегии таков. Через институты развития государство будет участвовать в проектах, которые ориентированы на создание целостной системы производств, создающих конкурентоспособную продукцию последовательно развивая технологическую и экономическую цепочку добавленных стоимостей, что позволит организовывать

у
п
п
п
о
р
р
р
о
а
н
К
н
р
м
д
д

го
д
от
го
го
пр
об
в
го
на
сп
го
пр
би
ос

на
го
тол
ин
ре
Го
ак
спе
тех

воз
уча
воз
их

**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ КАЗАХСТАНСКОЙ
ЭКОНОМИКИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ**

Материалы международной научно-практической конференции 30 апреля 2008 г.

Подписано в печать 14.05.2008 г.
Формат 60x84 1/16. Объем 25,75 усл.печ.л.
Тираж 100 экз. Заказ № 45.

Отпечатано в типографии «Нур-Принт».
Тел.: 298-75-89, 298-66-15
e-mail: nur-print@mail.ru